



COSTRUZIONE E RIPARAZIONE AVIORIFORNITORI - DISPENSER AEREOPORTUALI
ALLESTIMENTO CISTERNE - COLLAUDI M.C.T.C. - SERVIZIO METRICO



RIPARAZIONE E ASSISTENZA ATTREZZATURE ECOLOGICHE
AUTOSPURGHI POZZI NERI - SPAZZATRICI STRADALI - SPONDE MONTACARICHI
ATTREZZATURE SPECIALI - CARPENTERIA METALLICA

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale della **M.A.C. s.r.l.** intende raggiungere i seguenti obiettivi anche attraverso un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla **NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

- Individuare e Soddisfare le richieste dei Clienti, i bisogni e le aspettative presenti e future **delle parti interessate**, attraverso un dialogo aperto, **flussi di comunicazione attiva** e la gestione delle informazioni raccolte, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili.
- **Progettare e costruire aviorifornitori, dispenser aeroportuali e autocisterne per il trasporto di prodotti liquidi pericolosi di cui la sicurezza, resistenza, durata, facilità di uso e manutenzione siano le principali garanzie di qualità controllata.**
- Valorizzare la qualità funzionale dei nostri prodotti attraverso la scelta di materie prime certificate, componentistica di prima qualità e **partners qualificati**.
- Garantire ai nostri Clienti un **servizio metrico di controllo per misuratori volumetrici automontati, autocisterne chilolitriche**, ineccepibile grazie alla precisione, al controllo e taratura di tutte le attrezzature utilizzate dal **nostro laboratorio metrico interno**, nel rispetto dei principi di **Imparzialità, Competenza, Riservatezza e Rapidità ed efficacia nella risposta ai Reclami**.
- **Rilasciare Dichiarazioni di Conformità EU secondo la Direttiva MID in accordo con i requisiti dell'Allegato I ed i requisiti specifici dell'Allegato VII-MI-005, nel rispetto dei principi e valori espressi nella presente Politica.**
- Garantire ai Clienti il miglioramento continuo dei prodotti e servizi tramite la minimizzazione degli errori della pratica quotidiana, delle difettosità, e non conformità, ottenuta anche attraverso l'esecuzione responsabile e documentata dei propri compiti da parte di tutto il personale, sulla base di formali procedure mirate al controllo di tutti i processi aziendali.
- Assicurare che **il personale interno possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed abilità** per eseguire i propri compiti in modo eccellente dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggia l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione;
- Garantire che organizzazioni esterne che forniscono prodotti e servizi, siano opportunamente qualificate e sappiano collaborare al miglioramento continuo.
- Monitorare la **soddisfazione del Cliente** attraverso strumenti che permettano la raccolta e l'interpretazione di dati utili al miglioramento dei servizi offerti.
- Diffondere la conoscenza, la comprensione e i modi di attuazione della politica della qualità attraverso incontri e riunioni di tutte le risorse umane presenti in azienda; anche al fine di accrescere la loro consapevolezza, partecipazione e la loro motivazione alla condivisione degli obiettivi.
- **Individuare i fattori rilevanti del nostro contesto di riferimento per valutare i rischi da gestire e le opportunità da cogliere al fine di pianificare al meglio gli obiettivi e le strategie e ottimizzare tempi e costi.**
- Garantire a tutti i lavoratori un **ambiente di lavoro sicuro e controllato** nel rispetto della normativa vigente ed in piena attuazione delle misure di prevenzione e protezione evidenziate nel Documento di Valutazione dei Rischi.

Jesi, 03/12/2019

La Direzione